



2023
RAPPORT
ANNUEL



À PROPOS DE LA CHAMBRE

NOTRE MISSION

La Chambre de commerce et d'Industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

NOTRE VISION

Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

NOTRE MANDAT

- Prendre position sur les grands enjeux
- Agir comme rassembleur dans le développement économique
- Développer des partenariats et des occasions de maillage
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires
- Assurer une veille et relayer l'information au milieu

NOS VALEURS

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

Ouverture: Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire - Être visionnaire - Explorer et découvrir de nouvelles opportunités - Agir comme agent du changement

Dynamique: Créer des activités de réseautage dynamiques - Travailler dans le plaisir avec les partenaires du milieu

Responsable: Contribuer au développement durable - Respecter les lois en vigueur - Adopter un comportement éthique et transparent

Humaine: Offrir un service personnalisé aux membres - Consulter et interagir avec la communauté d'affaires - Être accessible

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Pour décrire l'année 2023 des entrepreneurs de notre région, voici trois mots qui me viennent en tête.

D'abord, le mot "**Résilience**" est très pertinent. Il souligne non seulement la capacité des entrepreneurs de la région à faire face aux défis économiques et à l'incertitude, mais aussi à gérer les contraintes liées au recrutement et à la rétention de talents dans un contexte souvent marqué par des ressources limitées. Ce terme englobe non seulement la capacité à surmonter les défis, mais aussi l'adaptabilité et la passion qui caractérisent les entrepreneurs qui contribuent au développement et à la vitalité de notre communauté locale.



Ensuite, le mot "**Persévérance**" est également un mot qui me vient à l'esprit, particulièrement quand je pense aux nombreux défis des dernières années. Il met de l'avant votre capacité à continuer d'avancer, à trouver des solutions innovantes, et à maintenir vos activités malgré les obstacles et la pression du manque de personnel.

Finalement, le mot "**Détermination**". Il capture la ténacité, le courage et l'engagement dont vous avez fait preuve pour surmonter les obstacles et continuer à faire prospérer vos entreprises malgré les défis.

Voilà ce qui me vient en tête quand je pense à vous, chers entrepreneurs.

En terminant, je tiens à mentionner que c'est un honneur pour la Chambre de commerce de vous compter parmi nos membres. Nous vous remercions de votre implication et de votre participation à nos activités tout au long de l'année. Merci de nous faire confiance !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emilie Alain'.

Émilie Alain, Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Émilie Alain
Présidente

Contrôleur financier chez
Avantage Chrysler



François A. Lafleur
Premier vice-président

Directeur général et
copropriétaire chez Avantage
Chrysler



Dany Chamberland
Deuxième vice-président

Copropriétaire du Centre Hi-Fi,
détaillant autorisé Bell



Marie-Pier Plante
Secrétaire

Co-proprétaire de La Matière,
espace créatif et directrice RH
et Marketing chez Alliance
Technologie



Benoît Bordeleau
Trésorier

Surintendant en
approvisionnement chez Hecla
Québec



Annie Racicot
Administratrice

Commis de soutien
administratif chez ILEC
Industries



Stéphanie Dion
Administratrice

Acheteuse et co-proprétaire
du Buro Concept inc.



Valérie Charrois
Administratrice

Agente à l'accueil au Carrefour
jeunesse Emploi d'Abitibi-
Ouest



Rémi Jean
Administrateur

PDG chez Les Aciers JP inc.



Marc-André Boivin
Administrateur

Président du Bar l'Alambic



Lyne Carreau
Administratrice

Notaire associée chez Carreau
& Gingras, notaires inc.

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DANS LE MILIEU

REPRÉSENTATION ET PARTICIPATION DE LA CHAMBRE DANS LE MILIEU :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité de liaison - Hecla Québec
- Membre du Comité Centre-Ville
- Membre de la Table de concertation sur l'attractivité et l'immigration
- Participation à la Mission politique à l'Assemblée Nationale du Québec
- Fédération des chambres de commerce du Québec

LA PERMANENCE 2023



Carole Paradis
Directrice générale



Noémie Parent-Fillion
Adjointe administrative

Carole Paradis est entrée en poste en août 2022 à titre de directrice générale.
Noémie Parent-Fillion, assure son poste depuis 2020.



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

La CCIAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ). Grâce à son regroupement de près de 120 chambres de commerce et plus de 1 000 membres corporatifs, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) représente plus de 45 000 entreprises exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

Plus important réseau de gens d'affaires du Québec, la FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce et une chambre de commerce provinciale. Ses membres, qu'ils soient chambres ou entreprises, poursuivent tous le même but : favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

Mission

Appuyer et promouvoir le développement économique de l'ensemble des secteurs d'activités et des régions du Québec.

Vision

Par la force de son réseau, agir comme catalyseur de changement permettant de créer une économie plus innovante, concurrentielle et durable.

TABLE RH D'ABITIBI-OUEST



**Table des Ressources Humaines
d'Abitibi-Ouest**

La Table des Ressources Humaines d'Abitibi-Ouest est un regroupement de gestionnaires en ressources humaines issus d'entreprises du territoire.

La mission de la Table est d'exercer une vigie en matière de ressources humaines de manière à jouer un rôle d'interlocuteur multisectoriel dans le but d'apporter une contribution significative aux besoins associés à la main-d'œuvre et à la gestion des ressources humaines (GRH) sur le territoire d'Abitibi-Ouest.

- Organiser des formations et activités (exemple : Colloque RH)
- Échanger sur les bonnes pratiques en gestion des RH
- Encourager le développement des compétences des gestionnaires

Cette année, la Table RH s'est rencontrée une fois.

Voici quelques thèmes abordés, lors de la réunion :

- Situation : besoins de main-d'œuvre
- Accueil et intégration des travailleurs étrangers
- Civilité et gestion de conflits
- Marketing RH innovant
- Évaluation innovante du personnel

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Devenir membre de la CCIAO, c'est :

1. Affirmer son appartenance à la communauté d'affaires d'Abitibi-Ouest
2. Permettre à la Chambre de s'appuyer sur un réseau fort et représentatif afin d'améliorer son pouvoir de représentation et d'action
3. Bénéficier d'un tarif préférentiel pour les activités de la Chambre
4. Se donner un levier supplémentaire pour le développement des affaires:
 - Inscription gratuite au répertoire des membres
 - Possibilité de réseautage en participant aux activités de la Chambre
 - Inscription automatique à l'infolettre la CCIAO en Rafale

En 2023, la CCIAO était composée de **270 membres** œuvrant dans tous les secteurs d'activité présents sur son territoire. En comparatif, nous avons 273 membres en 2022.



INDIVIDUEL
1 MEMBRE



**TRAVAILLEUR
AUTONOME**
16 MEMBRES



ENTREPRISE
215 MEMBRES

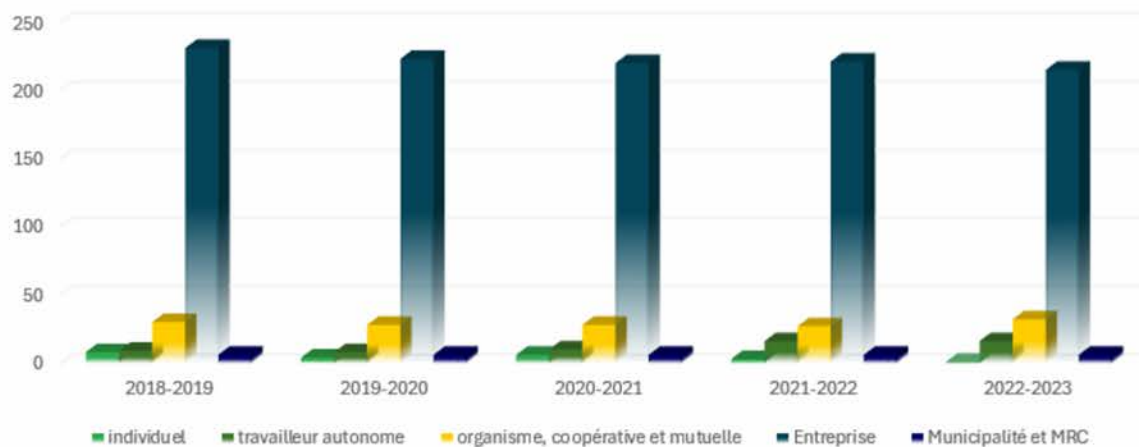


**ORGANISME, COOPÉRATIVE ET
MUTUELLE**
32 MEMBRES



MUNICIPALITÉ ET MRC
6 MEMBRES

MEMBRES





5@7 en entreprise

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest en partenariat avec Desjardins Entreprises a pris l'initiative d'organiser ces 5 à 7 afin de mettre en lumière les entreprises de la région et ainsi faire du réseautage.

Notre première entreprise fut le Carrefour Jeunesse Emploi d'Abitibi-Ouest. Cette activité de réseautage a eu lieu le mercredi 12 avril 2023 de 17 h 00 à 20 h 00.

Le Carrefour Jeunesse Emploi d'Abitibi-Ouest nous a accueillies dans ses locaux pour une activité de réseautage incluant une présentation et une visite des installations.

Malheureusement, nous n'avons pas eu l'occasion d'en organiser d'autres durant l'année. Cependant, nous avons bien l'intention de planifier des 5 à 7 dans l'année à venir.



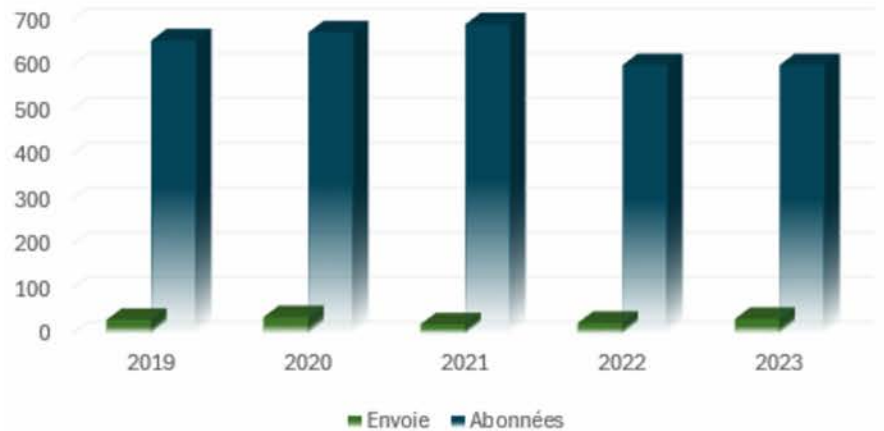
COMMUNICATIONS



INFOLETTRE «LA CCIAO EN RAFALE!»

L'infolettre est envoyée toutes les deux semaines et distribuée à plus de 600 membres. Cette année, ce sont 32 éditions qui ont été diffusées. Entre 35 % et 61 % des destinataires ont ouvert les courriels.

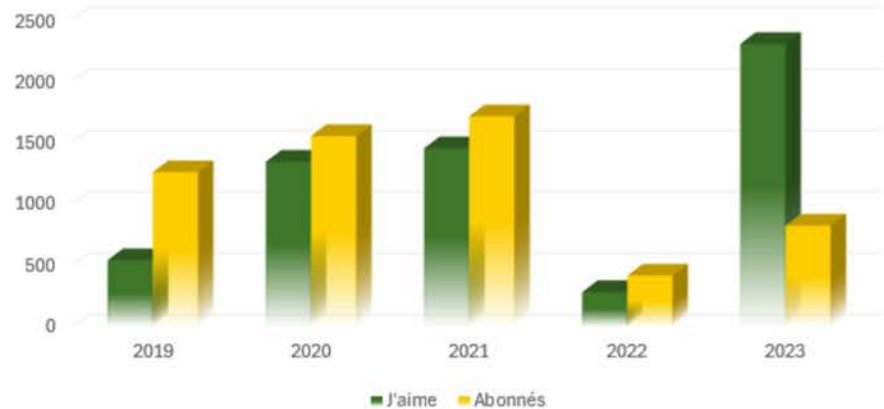
INFOLETTRE



FACEBOOK

Pour l'année 2023, la page Facebook de la CCIAO compte 820 abonnés, soit une augmentation de 407 abonnés. Un total de 205 publications a été fait et un total de 2 300 interactions avec notre contenu.

FACEBOOK



ACTIVITÉS

FORMATIONS



4 avril 2023

L'ABC du recrutement

9 mai 2023

Colloque Cybersécurité - MicroAge QC - Abitibi-Témiscamingue

17 mai 2023

Devenir Superviseur

WEBINAIRE



13 avril 2023

Webinaire sur les bonnes pratiques face à la pénurie de main-d'oeuvre

25 avril 2023

Webinaire comment Vision Inclusion peut m'aider?

ACTIVITÉS SPÉCIALES DE LA CCIAO



14 juin 2023

AGA de la CCIAO

11 août 2023

Golf de la CCIAO

4 novembre 2023

Gala Excell'Or de la CCIAO

ACTIVITÉS DE LA TABLE RH



6 décembre 2023

Le recrutement international, est-ce pour moi ?

REPAS CONFÉRENCE DES JARDINS



30 août 2023

Monsieur Frédéric Verreault, Directeur exécutif, développement corporatif de Chantiers Chibougamau

ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISATIONS



9 février 2023

RV économiques | La révolution de l'innovation pour l'avenir de nos régions

7 mars 2023

Rendez-vous des entrepreneurs de l'Abitibi-Témiscamingue

16 mars 2023

À bras ouverts!

27 avril 2023

Rendez-vous des entrepreneurs de l'Abitibi-Témiscamingue

14 novembre 2023

Conférence réseautage ICM Amos

SERVICES & AVANTAGES AUX MEMBRES

Être membre vous donne accès à un vaste éventail d'avantages commerciaux exclusifs pour votre organisation. Il est important de mentionner que vous profitez également de tous les avantages disponibles auprès de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Faites le calcul ! Avec les économies potentielles que vous réaliserez grâce à ces avantages commerciaux, vous rentabilisez rapidement votre adhésion à la CCIAO.



GOLF DE LA CCIAO

Environ 98 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 11 août 2023 pour la 38e édition du golf de la CCIAO, présenté par Dimension Expédition. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!



LE TOURNANT DU SUCCÈS

C'est sous le thème **Le tournant du succès** que s'est déroulé le 36e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce, présenté par Hecla Québec. Cet événement d'envergure a permis d'honorer 29 entreprises d'Abitibi-Ouest. Ce sont 346 participants qui ont assisté au Gala qui avait lieu le 4 novembre 2023 à la Cité Étudiante Polyno de La Sarre.



LE TOURNANT DU SUCCÈS

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Madame Carole Paradis

Directrice générale, CCIAO

Madame Valérie Charrois

Administratrice à la CCIAO

Agente à l'accueil, CJÉAO

Madame Marie-Pier Plante

Secrétaire à la CCIAO

Co-Propriétaire, La Matière, espace créatif

Directrice RH et Marketing, ALLIANCE Technologie

Madame Noémie Parent-Fillion

Adjointe administrative, CCIAO

Madame Émilie Alain

Présidente à la CCIAO

Contrôleur financier, Avantage Chrysler

Madame Annie Racicot

Administratrice à la CCIAO

Commis de soutien administratif, ILEC Industries

MEMBRES DU JURY

Madame Marie-Josée Lévesque

Présidente du jury

Propriétaire

Assurance Lévesque

Monsieur Maxime Brochu

Co-propriétaire

Construction Joël Brochu

Monsieur Michael Laprise

Optométriste

Société optique Chadel

Madame Caroline Côté

Co-propriétaire

CMJ Sports - Sport Expert La Sarre

PRÉSIDENTE D'HONNEUR

Madame Virginie Dubé

Propriétaire de Luxuriance Centre Beauté



LAURÉATS

INVESTISSEMENT DE 100 001\$ À 249 999\$.....	Alliance Technologie
INVESTISSEMENT DE 250 00\$ ET PLUS.....	Avantage Chrysler
PERENNITÉ ORGANISME.....	Tournoi national M15 Alarme La-Sar
RELÈVE ET TRANSFERT D'ENTREPRISE.....	Bureau Vétérinaire de l'Abitibi
ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE.....	Bar l'Alambic
NOUVELLE ENTREPRISE.....	Les Comptables flyées
ENTREPRISE INNOVANTE.....	Les Fermes Bégin
PÉRENNIT ENTREPRISE.....	Métal Marquis
PROJET ÉVÉNEMENT.....	Festival du Boeuf de Ste-Germaine-Boulé
PROJET COMMUNAUTAIRE.....	Friperie Au Coin de l'entraide
INVESTISSEMENT DE 100 000\$ ET MOINS.....	Centre Hi-Fi
COUP DE COEUR DU JURY.....	Les entreprises JLR
RÉUSSITE ÉDUCATIVE-EMPLOYEUR ÉTOILE.....	Restaurant Mikes La Sarre
JEAN PERRON.....	Monsieur Gilles Carufel
EMPLOYÉ DE L'ANNÉE.....	Monsieur Patrick Loiseau, Roberge portes et fenêtres

NOS PARTENAIRES ANNUELS





81-A, 5e Avenue Est
La Sarre (Québec) J9Z 1L1

819 333-9836

info@cciao.ca | www.cciao.ca



Crédit photo : MRCAO - Hugo Lacroix